



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la programmazione e la Gestione delle
Risorse Umane, Finanziarie e Strutturali
Direzione Generale per interventi in materia di Edilizia
Scolastica per la gestione dei Fondi Strutturali per
l'Istruzione e per l'Innovazione Digitale
Ufficio IV



ISTITUTO COMPRENSIVO DI SAN FELICE SUL PANARO

Via Martiri della Libertà, 151 41038 San Felice sul Panaro (Mo)

C.M. MOIC81900N - C.F. 82003010368 Tel. 053583768 - Fax 053585243

moic81900n@istruzione.it – moic81900n@pec.istruzione.it www.icsanfelice.edu.it

San Felice sul Panaro

Oggetto: RICHIESTA PREVENTIVO PER AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETTERA a) DEL D.LGS. 50/2016 AI FINI DELL'ACQUISIZIONE DI **SERVIZI DI ASSISTENZA INFORMATICA E ASSUNZIONE INCARICO AMMINISTRATORE DI SISTEMA AI SENSI DEL PROVVEDIMENTO DEL GARANTE DELLA PRIVACY DEL 27/11/2008 E DEL D.L.GS. 101/2018.**

CIG: Z0129CEE00

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

PREMESSO che si rende necessario l'acquisto servizio assistenza informatica (rete istituto e assistenza hardware i software) e **ASSUNZIONE INCARICO AMMINISTRATORE DI SISTEMA AI SENSI DEL PROVVEDIMENTO DEL GARANTE DELLA PRIVACY DEL 27/11/2008 E DEL D.L.GS. 101/2018.**

;

VISTO il R.D. 18 novembre 1923, n. 2440 concernente l'amministrazione del patrimonio e la Contabilità Generale dello Stato ed il relativo regolamento approvato con R.D. 23 maggio 1924, n. 827 e ss.mm.ii.;

VISTA la Legge 7 agosto 1990, n. 241 recante "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi e ss.mm.ii.;

VISTA la Legge 15 marzo 1997, n. 59, concernente "Delega al Governo per il conferimento di funzioni e compiti alle regioni ed enti locali, per la riforma della Pubblica Amministrazione e per la semplificazione amministrativa";

VISTO il D.P.R. 8 marzo 1999, n. 275 , recante "Regolamento recante norme in materia di Autonomia delle istituzioni scolastiche ai sensi dell'art. 21 della Legge 15 marzo 1999, n. 59";

VISTO il D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 recante "Norme generali sull'ordinamento del Lavoro alle dipendenze della Amministrazioni Pubbliche" e ss.mm.ii.;

VISTO il D.Lgs. n. 50 del 18/04/2016 recante "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture";

CONSIDERATO l'art. 36 (Contratti sotto soglia), c. 2, lett. a, del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 "Codice dei contratti pubblici" così come modificato dal Decreto Legislativo 19 aprile 2017, n. 56 recante disposizioni integrative e correttive del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50;

VISTO il D.I. n. 129/2018 ;

CONSIDERATA la Delibera dell'ANAC del 26 ottobre 2016, n. 1097 – Linee guida n. 4, di attuazione del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recante " Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitario, individuazione degli operatori economici";

VISTO l'art. 32 comma 2 del D.Lgs. 50/2016 il quale prevede che prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

RILEVATA l'esigenza di indire, in relazione all'importo finanziario, la procedura per l'acquisizione dei servizi/forniture ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. a);

VISTA la Legge 6 novembre 2012 n. 190 art. 1 comma 17 recante "Disposizioni per la prevenzione e la



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la programmazione e la Gestione delle
Risorse Umane, Finanziarie e Strutturali
Direzione Generale per interventi in materia di Edilizia
Scolastica per la gestione dei Fondi Strutturali per
l'Istruzione e per l'Innovazione Digitale
Ufficio IV

repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione”;

VISTO il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione 2016-2018 per le istituzioni scolastiche della Regione Emilia Romagna, adottato con decreto ministeriale n. 535 del 30/06/2016;

VISTO la Delibera del Consiglio di Istituto del 7/1/2019 di approvazione del Regolamento attività negoziali redatto ai sensi del D.I. 129/2018 ;

VISTA la Delibera del Consiglio di Istituto 106 del 28/02/2019 relativa all'approvazione del programma annuale per l'E.F. 2019;

CONSIDERATO che non sono attive le convenzioni Consip aventi ad oggetto forniture in acquisto con caratteristiche uguali o comparabili con quelle oggetto delle presente procedura;

DATO ATTO che è stata svolta un'indagine di mercato (prot.4100 B 15 del 18/9/2019) , ai sensi delle citate Linee Guida n. 4, mediante pubblicazione di un avviso di indagine di mercato sul sito internet dell'Istituto, volto a selezionare l'operatore economico maggiormente idoneo a soddisfare il fabbisogno dell'Istituzione Scolastica;

CONSIDERATO che all'indagine di mercato ha partecipato solo il contraente uscente e, secondo quanto previsto dalle Linee Guida n. 4, il principio di rotazione non si applica laddove il nuovo affidamento avvenga tramite procedure ordinarie o comunque aperte al mercato, nelle quali la stazione appaltante, in virtù di regole prestabilite dal Codice dei contratti pubblici ovvero dalla stessa in caso di indagini di mercato o consultazione di elenchi, non operi alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la selezione;

CONSIDERATO che, pertanto, nella fattispecie, non risulta applicabile il principio di rotazione, in quanto l'Istituto ha espletato una procedura trasparente e aperta al mercato, mediante pubblicazione di un avviso pubblico, nella quale non state effettuate limitazioni in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la selezione;

VISTA la candidatura pervenuta prot.4333 B 15 del 3/10/2019 ;

RITENUTO di non utilizzare il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa **in quanto il servizio presenta caratteristiche standardizzate**;

PRECISATO che il bene/servizio da acquisire corrisponde, sul piano quali-quantitativo a quanto ritenuto necessario per lo svolgimento delle attività istituzionali e non presenta caratteristiche inidonee, superflue, o ultronee;

RITENUTO di procedere per l'acquisizione della fornitura in oggetto ai sensi degli art. 30 comma 1 e 36 correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, pubblicità e rotazione e in modo da assicurare l'effettiva possibilità di partecipazione delle microimprese, piccole e medie imprese;

VISTA la sussistenza di adeguata copertura contabile a carico del Programma Annuale 2019;

DETERMINA

Di richiedere a migliore offerta per la fornitura dei seguenti servizi :

Il contratto di assistenza on-site consente, in caso di guasti hardware/software, di utilizzare un servizio di riparazione e assistenza qualificato entro un numero di ore prestabilito dalla chiamata. L'istituzione scolastica intende acquistare un monte ore (tagliandi) di intervento tecnico che comprendono anche il diritto di chiamata. Il costo dei tagliandi è stabilito calcolando la distanza tra il cliente e l'eda, le ore di intervento tecnico e il tempo di attesa tra la chiamata e l'intervento del tecnico. Non è previsto limite di tempo per l'utilizzo del monte ore, avendo la possibilità di ricaricarlo mantenendo valide quelle non ancora utilizzate. Le ore sono frazionabili in 30 min.

Il contratto terminerà una volta esaurito il pacchetto orario.

Il contratto permette di usufruire dei seguenti servizi :

- Assistenza e manutenzione software/hardware PC, SERVER e periferiche e rete di istituto (6 plessi)



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la programmazione e la Gestione delle
Risorse Umane, Finanziarie e Strumentali
Direzione Generale per interventi in materia di Edilizia
Scolastica per la gestione dei Fondi Strutturali per
l'Istruzione e per l'Innovazione Digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

- **Controllo e ottimizzazione PC e Server.**
- **Formazione on-site**
- **Consulenza per studi di fattibilità e/o acquisti di materiale informatico**
- **Assistenza Preventiva**

Si tratta di una revisione programmata del parco computer al fine di controllarne lo stato e il funzionamento. Per ogni pc verrà stipulato una scheda tecnica che ne riassume le caratteristiche hardware e software. A cadenze periodiche dovranno essere effettuati controlli hardware su disco fisso e memorie, sul sistema operativo e i software installati, il BIOS, i driver e quant'altro possa necessitare di un aggiornamento attraverso l'installazione di service pack, update, upgrade ecc., evitando in tal modo al cliente l'onere di essere costantemente informato su questi aggiornamenti. Ad ogni controllo dovrà essere rilasciato un tagliando che ne certifica lo stato Assistenza telefonica.

Consente una prima fase di assistenza al cliente, quando reperibilità del tecnico e tipologia del problema lo rendono possibile. Questo tipo di assistenza è compresa esclusivamente nei contratti e non è erogata altrimenti.

- **Teleassistenza**

Questa modalità di assistenza è estremamente efficace oltre che economica in quanto è gestita da "remoto". Attraverso particolari software (alcuni dei quali gratuiti) un tecnico specializzato, preventivamente autorizzato, potrà collegarsi attraverso una linea dati (ISDN, ADSL, etc.) al Personal Computer da gestire *remotamente*, operare come se fosse fisicamente presso l'azienda e al lavoro sul **Personal Computer oggetto dell'assistenza. A questo punto potrà controllarne le funzionalità, configurare** periferiche, installare driver, risolvere eventuali anomalie, usare il software di Connessione Remota per aprire un canale chat e descrivere l'intervento in atto. La risoluzione dell'anomalia avviene in temporeale e senza alcun tipo di spostamento, con la possibilità offerta all'utente di dedicarsi ad altre attività. L'intervento a distanza significa un notevole risparmio in termini economici, poiché elimina la necessità della "trasferta di una risorsa". Questa tipologia d'intervento è particolarmente indicata **per apparecchiature ritenute strategiche (Server, Computer di amministrazione etc.) che sono costantemente** utilizzate e che necessitano di assistenza frequente.

- **Ritiro e Consegna**

servizio di ritiro e consegna per la merce che verrà riparata presso il laboratorio. Il costo di tale servizio è stabilito calcolando la distanza tra il cliente e la Ditta.

Non si intende compreso il costo del materiale di ricambio da sostituire per le parti riscontrate guaste, che dovrà in ogni caso fatturato secondo le migliori offerte di mercato.

I servizi di assistenza devono essere assicurati dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 12.30, e dalle 14.30 alle 18.30.

Il tecnico verrà designato quale incaricato : AMMINISTRATORE DI SISTEMA AI SENSI DEL PROVVEDIMENTO DEL GARANTE DELLA PRIVACY DEL 27/11/2008 E DEL D.L.GS. 101/2018.

La procedura ed ulteriori dettagli saranno contenuti nel contratto con l'aggiudicatario ovvero nell'ordine che sarà prodotto in esecuzione della presente richiesta di preventivo.

Eventuali successive precisazioni circa la procedura attivata con il presente atto, potranno essere fornite a richiesta dell'operatore economico aggiudicatario, contattando l'ufficio di segreteria di questa istituzione scolastica esclusivamente a mezzo mail pec al seguente indirizzo: moic81900n@pec.istruzione.it.



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la programmazione e la Gestione delle
Risorse Umane, Finanziarie e Strumentali
Direzione Generale per interventi in materia di Edilizia
Scolastica per la gestione dei Fondi Strutturali per
l'Istruzione e per l'Innovazione Digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

La presentazione dell'offerta deve essere accompagnata dal Patto di Integrità allegato, debitamente compilato, firmato a cura del responsabile legale dell'ente/ditta/società.

Scadenza presentazione offerta 10 ottobre 2019 ore 13.00.

Il mancato rispetto del patto di integrità darà luogo all'esclusione dalla gara e alla risoluzione del contratto.

Il Responsabile Unico del Procedimento

Il Dirigente Scolastico

Maria Paola Maini

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3 comma 2 del d.lgs. 39/93.*